

AVARKA

Házirend



AVARKA
M Á T R A F Ü R E D

Kedves Vendégeink!

Az Ön kellemes pihenése érdekében kérjük, hogy a magán szálláshely használatba vétele előtt ismerkedjen meg Házirendünkkel.

A magán szálláshelyen csak azok a Vendégek tartózkodhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Valamint felelősséget vállalnak a Házirend be nem tartása miatt okozott kárért.

A Házirend a magán szálláshelyen tartózkodó valamennyi Vendégre vonatkozik.

Felelősségvállalás

A magán szálláshely nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a Vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

A magán szálláshely területére – bele értve annak kertjét – behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A Vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. A magán szálláshelyhez tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.

A magán szálláshelyen, annak udvarán több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja (tűzrakás, lépcsők, stb.)

Az alábbi dolgok bevitelét tiltjuk meg:

- a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszernek, anyagnak minősített dolgok,
- a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,
- tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői,
- hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog,
- pszichotrop anyag



A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni. A kár megtérítéséről a csoport vezetője gondoskodik, akinek nevét a foglaláskor kell megadni.

Reklamáció

Amennyiben a tartózkodás alatt a Szálláshellyel kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Érkezés és távozás

Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

Magánszálláshelyünknel kártyás bejutást biztosítunk. A szállásadó a kártyát érkezéskor a vendégnek adja és távozáskor elegendő a szobában hagyni.

Az érkezés napján 15.00 és 20.00 között lehet elfoglalni a szálláshelyet. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! A megadott érkezési időben kollégánk a Vendégek rendelkezésére áll.

A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet. Tovább maradni csak az üzemeltető engedélyével lehetséges. A megadott utazási időig kollégánk a Vendégek rendelkezésére áll.

A szálláshely elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be a szobaajtót.

Háziállat

Háziállatot tilos engedély nélkül a szálláshelyre bevinni.

Vészhelyzet

Tűz esetén azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon, majd azt követően a szállásadót!

Tűzoltóság 105, Mentő 104, Rendőrség 107,

Baleset és egészségvédelem

Kérjük, saját érdekében tájékoztassa a magánszálláshely üzemeltetőjét, ha olyan betegsége van, melynek váratlan megjelenése gyors és szakszerű segítségnyújtást igényel.

A frissen felmosott, vizes padlócsúszás veszélyes! Kérjük, ügyeljen a közlekedésre!

A lépcsőn futni, ugrálni, csúszni, mászni szigorúan tilos! Fürdőszobában áram alatt lévő elektromos eszköz használata közben ne folyassanak vizet.

Kérjük, a szálláshely üzemeltetőjének azonnal jelezze, ha egészségére, testi épség veszélyeztetésére utaló jelenséget tapasztal.

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon a szálláshely üzemeltetőjéhez a lenti elérhetőségek egyikén.

Dohányzás és tűzvédelem

Az épületben dohányozni, valamint füstölőt használni tilos. A kertben és a teraszon a dohányzás kulturált formában, hamutartót használva engedélyezett.

A szobákba tilos bevinni bármilyen gyúlékony anyagot, eszközt. Bármilyen nemű nyílt láng (pl.: gyertya) használata tilos!

Tűzrakás

Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve, a mindenkorai tűzvédelmi szabályok betartásával.

Mielőtt elhagyják a tűzrakó helyet, kérjük, győződjenek meg róla, hogy a tüzet valóban eloltották.

A vendégek rendelkezésére álló tűzifán, faszénon és papíron kívül más anyagok égetése tilos.

A tűzrakó helyet, a vendég saját felelősségére használhatja.

Parkolás

Az autót minden esetben zárni kell.

A vendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szálláshely nem őrzött parkolójában.

Berendezési tárgyak használata

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A benti berendezési és használati tárgyakat, kérjük ne vigyék ki a kertbe. Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérnénk visszarendezni.

Tisztaság és takarítás

Érkezéskor a szálláshely tiszta, kitakarított állapotban fogadja a vendégeket. A Vendégek ottlétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra. Hosszabb tartózkodás esetén az ágynemű-és törölköző cseréje 7 naponta történik. A Vendég kérésére a napi takarítás térítésmentesen megoldott.

Kérjük, hogy a szálláshelyen történő tartózkodás ideje alatt is ügyeljenek a rendre és tisztaságra. Amennyiben a szállásadó a Házirendben foglalt szabályok súlyos megsértéséről értesül és annak ténye beigazolódik, jogosult a vendégeket felszólítani a szálláshelyről történő azonnali távozásra a foglalásban visszaigazolt időpontot megelőzően is. Ebben az esetben a kifizetett szállásdíjat nem áll módunkban a vendégeknek távozáskor visszafizetni.

Étkezés

A szálláshelyen reggelis ellátás igénybe vehető. Ennek díjairól és lehetőségeiről a foglaláskor tájékozódhat.

A közösségi térbe étel/ital behozható.

Kérjük, hogy a szobákban ne étkezzenek.

A közösségi teret tisztán, rendezetten köteles használat után ott hagyni.



Szemét elhelyezése

A háztartási szemét gyűjtése a közösségi tér és fürdőszobai szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, használják a ház előtt található szemeteskukát.

Wi-fi

A szálláshelyen nyílt, jelszó nélküli wi-fi rendszer üzemel (felhasználónév: AVARKA), amelynek használata térítésmentes. A wi-fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szálláshely nem garantálja. A wi-fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért a szálláshely nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Fűtés/Hűtés

A magán szálláshelyen fan-coil rendszer működik. A lakóegység hőmérsékletének beállítása Vendég által egyénileg szabályozható.

Eltört vagy elromlott tárgyak

Amennyiben ottlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik vagy elromlik, kérjük haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.

Mint minden háztartásban, a szálláshelyen is előfordulhat, hogy valami a Vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

A szálláshelyen lévő eszközök vagy közművek (víz, gáz, villany) használata során valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni.

Wellness használata

A Szálláshely wellness részlegében 1 db jakuzzi és 1 db finnszauna található. Ezen szolgáltatást mindenki saját felelőssége tudatában és saját egészségügyi állapotának megfelelően használja. Használatukért külön díjat nem számítunk



fel. A jakuzzi és szauna használat előtt a zuhany használata kötelező! A jakuzzi és a szauna használatáról a szállásadótól érdeklődhet.

Egyéb rendelkezések

A szálláshelyről való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcset sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles! A lopás, szándékos károkozás minden esetben rendőrségi feljelentést von maga után.

Kérjük, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak, idegeneket ne engedjenek be.

A szálláshely nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet, stb.).

A szálláshelyen és annak kertjében este 22 óra és reggel 8 óra között hangoskodni, erős zajjal járó tevékenységet folytatni szigorúan tilos.

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szobában, a kertben, a parkolóban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az Ön számára és a szálláshely jövőbeli vendégei számára a kirándulás, a pihenés, a lehető legjobban teljen el.

Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja szálláshelyünk Házirendjét.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!



Tulajdonos: Darvas Patrícia

Elérhetőség: +36 30 480 0036

E-mail cím: info@avarka.hu

Kapcsolattartó: Darvas Patrícia

Elérhetőség: +36 30 480 0036

E-mail cím: info@avarka.hu

Web: www.avarka.hu

Adószám: 90054211-1-43

NTAK regisztrációs szám: MA24092277